

CRIDAV ITALIA	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ENERGIE DEL FUTURO
	Politica della qualità	

La **CRIDAV** ha definito la Politica la Qualità, dell'azienda, che comprende gli elementi ritenuti strategici e quindi fondamentali relativamente ai seguenti sistemi di gestione:

- Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 (SGQ)

L'organizzazione assicura che tale politica:

- sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione nonché alle finalità del fornitore del servizio;
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi dei sistemi di gestione;
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili di tutti i sistemi di gestione e a migliorare in modo continuo l'efficacia dei sistemi di gestione;
- sia disponibile come informazione documentata;
- sia comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- sia disponibile alle parti interessate rilevanti;
- sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

La Direzione, convinta dei miglioramenti interni e verso i clienti conseguenti all'adozione di un sistema qualità ha definito la propria politica della qualità, basata sui seguenti principi:

- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione dei clienti soddisfacendone le attese ed ottemperando ai requisiti del prodotto e del servizio allo scopo di divenire per loro un partner sempre più importante;
- favorire il miglioramento continuo della qualità dei prodotti, del servizio, dell'efficacia del sistema qualità;
- rispondere prontamente all'evolvere del mercato mediante una organizzazione flessibile e competitiva;
- coinvolgere nei propri processi tutto il personale, consentendogli di crescere professionalmente e di sentirsi parte attiva del sistema qualità.

L'attuazione di questa politica ha comportato l'attivazione delle seguenti azioni:

- definire e precisare le responsabilità, i ruoli, i compiti per le diverse fasi dei processi;
- mettere a punto le regole interne assunte come standard di riferimento organizzativo, procedurale ed operativo nella gestione delle attività;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- identificare e registrare le non conformità, promuovendo l'attivazione di idonee azioni correttive e il consolidamento delle soluzioni adottate;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente;

CRIDAV ITALIA	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ENERGIE DEL FUTURO
	Politica della qualità	

- valorizzare il know-how posseduto, attivando la diffusione delle buone prassi e perseguendone l'ottimizzazione per rendere patrimonio comune metodi di lavoro ed esperienze acquisite;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente nell'ambito dell'intera organizzazione, oltre che l'integrità del sistema di gestione stesso.

La direzione ha stabilito appropriati processi di comunicazione interna quali ad esempio, e-mail e bacheca. Per la comunicazione esterna si utilizzano i seguenti strumenti: e-mail.

I PRINCIPI A CUI CI ISPIRIAMO

Siamo convinti che per ottenere Qualità ognuno di noi debba portare con sé quotidianamente i seguenti principi:

- agire con determinazione, perché la qualità e la soddisfazione del cliente si ottengono solo attraverso azioni concrete, con un costante impegno e un profondo senso di responsabilità da parte di ognuno di noi;
- fare bene le cose fin dalla prima volta, con l'obiettivo di rispettare i requisiti di prodotto e di servizio;
- essere tempestivi nel rispondere agli eventuali incidenti e reagire con la volontà di eliminare i problemi sottostanti;
- agire attuando una attenta e continua prevenzione, così come facciamo quando sono in gioco i nostri interessi personali;
- pensare a tutti i riflessi che le nostre azioni o le nostre decisioni hanno sulla struttura aziendale, preoccupandoci così di attuare una tempestiva e completa comunicazione a tutti i soggetti interessati il cui intervento seguirà al nostro nel processo organizzativo e/o produttivo che si sta espletando;
- considerare "Clienti" tutti coloro che ricevono i nostri servizi e/o i nostri prodotti; sono quindi Clienti gli utilizzatori finali, ma anche i nostri colleghi, gli altri reparti dell'Azienda e i Collaboratori esterni, quando l'organizzazione del lavoro preveda che da parte nostra debba essere consegnato a loro un prodotto od erogato un servizio propedeutico al conseguimento del risultato finale, garantendo anche in tal caso conformità alle specifiche pattuite con il "Cliente" stesso; siamo infatti consapevoli che sarà molto improbabile conseguire la Qualità del Servizio alla fine del processo produttivo se non si sono attuate in Qualità una o più delle lavorazioni intermedie;
- avere la consapevolezza che la scarsa aderenza alle specifiche di Servizio originano un costo elevato per l'Azienda, in termini di necessità di cambiamento dei prodotti o di rierogazione dei servizi e in termini di perdita di immagine aziendale. Riteniamo poi che il vantaggio competitivo sia sempre più generato dal capitale intellettuale e dall'organizzazione aziendale. Crediamo che le menti più interessanti siano quelle che sanno liberare la fantasia, porsi domande inedite, affrontare le sfide e tracciare la strada per chi segue. Crediamo che un'organizzazione aziendale di successo debba essere

CRIDAV ITALIA	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ENERGIE DEL FUTURO
	Politica della qualità	

basata sulla passione delle proprie persone e imperniata su di un'efficace e continuativa comunicazione interna, sull'orientamento alla soluzione dei problemi, sull'obiettivo di originare la soddisfazione del Cliente: a favore di quest'ultimo, insomma, vogliamo essere un partner a tutto campo e non un semplice Fornitore.


CRIDAV ITALIA S.P.A.
Via Marco Polo, 113/115
56031 BIENTINA (PT)
P. IVA 02072430503
Cap. Soc. e 100.000 i.v.